

"LINEAMIENTOS PARA EL APROVECHAMIENTO DEL PROGRAMA DE LEALTAD DE HOLA CASH"

1. Para poder inscribirse al Programa de Lealtad denominado CashBalance (en adelante "CashBalance" o "Puntos CashBalance" o "Puntos Cash" indistintamente), los Usuarios previamente invitados por HOLA CASH deberán hacer la primer compra de sus Puntos CashBalance.

Los Puntos Cash son derechos de compra que les permitirá adquirir productos y servicios digitales disponibles en la aplicación digital (en adelante "App" o "Aplicación" indistintamente).

2. Cada Punto CashBalance otorga derechos de compra de productos y servicios digitales cuya unidad equivale a **\$1** (Un Peso Mexicano) del correspondiente producto y servicio disponible, en ese sentido HOLA CASH reconoce tales derechos para la compra del producto y servicio digital en cuestión, cuando el Usuario tenga el mismo número de puntos que el costo total del producto o servicio digital deseado.

Los Usuarios participantes del Programa de Lealtad denominado CashBalance solo podrán realizar una compra máxima de **1,500** puntos con derecho a compra de productos y servicios digitales, en un lapso de veinticuatro (24) horas.

Adicionalmente, el Usuario no podrá hacer una compra por más de **10,000.00** puntos con derecho a compra de productos y servicios digitales acumulados en un plazo de un mes.

3. HOLA CASH está facultado más no obligado para habilitar los Códigos QR y/o de barras dentro de la Aplicación para que el Usuario participante en el Programa de Lealtad realice la compra de Puntos CashBalance con efectivo, en los negocios que así lo permitan, siguiendo las mismas limitaciones previamente mencionadas.
4. Adicionalmente, los Usuarios pueden adquirir Puntos Cash utilizando sus Medios de Disposición previamente registrados en la App o también pueden realizar el pago de los puntos a través de su banca electrónica, tecleando el número de referencia que sea indicado desde la Aplicación.
5. Los Usuarios aceptan y reconocen que una vez efectuada la compra de Puntos Cash, no podrá solicitar la devolución. Así mismo, aceptan y reconocen que los Puntos CashBalance solo podrán ser usados para la compra de productos y/o servicios digitales disponibles dentro de la App.

6. HOLA CASH se compromete a otorgar beneficios adicionales como mayor nivel de Cashback, promociones y descuentos exclusivos para todos los Usuarios participantes del Programa de Lealtad denominado CashBalance.
7. HOLA CASH en su carácter de intermediario comercial se deslinda completamente de cualquier disputa o reclamo derivado de los Contracargos. HOLA CASH no efectuará ningún reembolso a favor de ningún Usuario con motivo de los Contracargos, según se definió dicho concepto en los Términos y Condiciones de Uso de la App publicados en la página web de HOLA CASH.
8. Los derechos de compra de productos y servicios digitales representados en Puntos Cash son de carácter personalísimo por lo que no pueden ser transferidas a otros usuarios ni pueden ser convertidos a moneda de curso legal, una vez efectuada la compra de Puntos CashBalance, el Usuario participante podrá aprovecharlas solo para la adquisición de productos o servicios digitales dentro de la Aplicación.
9. La Aplicación emitirá un recibo a favor del Usuario por cada compra de Puntos CashBalance; el Área de Tecnología y Desarrollo es la encargada de ajustar los puntos disponibles con cada compra realizada por el Usuario.
10. HOLA CASH se reserva el derecho de corregir el número de Puntos CashBalance cuando ocurra un error de marcaje o administrativo dentro de la App.
11. Los Usuarios que pretendan aprovechar la Promoción denominada Referrals, no podrán realizar compras de productos y/o servicios digitales con Puntos Cash. Esta regla resulta aplicable tanto para el usuario invitador, como para el nuevo usuario invitado quienes únicamente podrán usar sus Medios de Disposición o en su caso, una combinación entre los fondos en los Medios de Disposición y las CashCoins acumuladas, para hacer válida dicha Promoción; siendo en todo momento aplicables las demás reglas previstas en los Términos y Condiciones del Uso de la App, para todo lo relacionado con las Promociones.
12. El Área de Atención al Cliente será la encargada de recibir las reclamaciones y/o dudas derivadas de las compras de Puntos CashBalance; será la encargada de investigar el conflicto y comunicar el resultado de la investigación para corregir cualquier error que hubiese ocurrido u ofrecer la explicación correspondiente.
13. HOLA CASH posee la irrevocable facultad de dar seguimiento, por medio del Área de Riesgo, de todos los Usuarios que formen parte del Plan de Lealtad según las políticas anti-fraude desarrolladas de manera interna por HOLA CASH y le permitirán catalogar alguna conducta sospechosa como fraude a fin de aplicar las consecuencias correspondientes,

mismas que se encuentran especificadas en los Términos y Condiciones de Uso de la App, disponibles en la página web de HOLA CASH.

- 14.** Los Usuarios quedarán obligados a efectuar un buen uso de los Puntos Cash, debiendo cumplir con las exigencias de seguridad requeridas para los procesos de activación del CashBalance y disposición del saldo disponible.